



Los Participantes de la Encuesta de Ipsos han sido invitados a participar en una importante labor de investigación nacional. Los Participantes pueden completar encuestas para proporcionar comentarios y opiniones sobre una variedad de preguntas y pueden contribuir con otros tipos de datos junto con otros Participantes de la Encuesta. Los Participantes de la Encuesta Activos reciben ciertos beneficios de Ipsos Public Affairs, LLC a cambio de participar en una encuesta.

1 NUESTROS COMPROMISOS DE PRIVACIDAD

Ipsos respeta la privacidad de cada Participante de la Encuesta. Esta Declaración de privacidad describe la información que Ipsos recopilará y cómo usaremos la información que usted proporciona en nuestros sitios web: knsurvey.com y members.knowledgepanel.com. Esta Declaración también le informará cómo puede verificar la precisión de su Información Personal (definida a continuación) enviada a Ipsos y cómo puede solicitar que eliminemos o actualicemos su Información Personal.

Hemos desarrollado nuestra política de privacidad a partir de las pautas y normas de la industria y las leyes y requisitos locales, nacionales e internacionales. Todas las prácticas y métodos de privacidad descritos en esta política se aplican solo en la medida en que lo permitan las normas, leyes y requisitos aplicables.

Gracias nuevamente por confiar en Ipsos.

2 INFORMACIÓN RECOPIADA Y CÓMO UTILIZAMOS LO QUE

RECOPIAMOS:

A) INFORMACIÓN PERSONAL Y DEMOGRÁFICA

Durante el proceso de reclutamiento de la Encuesta de Ipsos, Ipsos recopila Información Personal que es información que podría identificarlo personalmente, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y los nombres y edades de los miembros de su hogar (dicha información de identificación personal se conoce como " Información Personal "). La Información Personal excluye la Información Demográfica (como se define a continuación). Además, Ipsos con frecuencia solicita a los Participantes de la Encuesta características que generalmente no lo identificarán a usted personalmente (como problemas de salud o hábitos de consumo), atributos e información demográfica (como edad, ingresos, género) (colectivamente, "Información Demográfica") a través de encuestas (en línea, por teléfono, correo u otra forma).

B) INFORMACIÓN OPERATIVA

Ipsos puede, en el curso de la interacción con los Participantes de la Encuesta, recopilar otros tipos de información de los Participantes de la Encuesta ("Información Operativa"). Por ejemplo, como Participante de la Encuesta de Ipsos, usted puede recibir encuestas de Ipsos periódicamente con su permiso expreso. Estas encuestas harán preguntas sobre sus intereses, necesidades y actitudes. Recibiremos sus respuestas a estas encuestas. Si ofrecemos funciones, servicios o programas en los que acepta explícitamente participar, Ipsos recibirá información de esas funciones, servicios o programas.

C) ARCHIVOS DE REGISTRO

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de protocolo de Internet (PI), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (PSI), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora y datos de flujo de clics.

Usamos esta información, que no identifica a usuarios individuales, para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general.

No vinculamos estos datos recopilados automáticamente a la Información Personal.

D) COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Ipsos y nuestros socios utilizan tecnologías como cookies, contadores de visita, etiquetas, scripts y tecnologías similares con fines de investigación.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en la computadora de un usuario para fines de mantenimiento de registros. Las cookies se usan a menudo para encuestas para ayudarnos a conectar las páginas web para una encuesta. Podemos usar cookies persistentes en el sitio para Participantes de la Encuesta de Ipsos. Las cookies persistentes se utilizan cuando se registra como un Participante de Encuesta o inicia sesión en nuestro sitio y se utilizan para almacenar información como su dirección de correo electrónico y contraseña. Usamos estas cookies para reconocer a los Participantes de la Encuesta cuando participan en encuestas y para registrar información sobre la encuesta, como cuándo se completa la encuesta y cuánto se ha completado. Una cookie persistente permanece en su disco duro durante un período prolongado de tiempo. Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones proporcionadas en el archivo de "ayuda" de su navegador de Internet. Si rechaza las cookies, aún puede usar nuestro sitio, pero su capacidad para usar algunas áreas de nuestro sitio, como concursos o encuestas, será limitada.

No vinculamos la información que almacenamos en las cookies con ninguna información personal que envíe mientras esté en nuestro sitio. No tenemos acceso ni control sobre las cookies que pueden existir en su disco duro que fueron colocadas por terceros. No podemos controlar cómo pueden ser utilizados por terceros o tener control sobre el tipo de contenido que se puede incluir con las etiquetas incorporadas en esas cookies.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN:

A) INFORMACIÓN PERSONAL Y DEMOGRÁFICA

La Información Personal se utiliza con su permiso expreso para comunicarse con usted u otros miembros del hogar y para ayudarlo con las preguntas que pueda tener sobre los procedimientos de la Encuesta de Ipsos. También se puede usar para reclutar en el estudio, procesar el ingreso al concurso o entregar obsequios a los Participantes de la Encuesta de Ipsos.

Se solicita Información Demográfica a los Participantes de la Encuesta para precalificar a los miembros u hogares para encuestas dirigidas a grupos específicos. También utilizamos esta información para garantizar que nuestro estudio represente con precisión a la población del país en conjunto. La Información Personal relacionada con la ubicación o la dirección también se utiliza para garantizar que nuestro estudio represente con precisión a la población del país en conjunto.

Ipsos utiliza Información Personal e Información Demográfica únicamente en la realización de su negocio de investigación. La Información Personal o Información Demográfica se puede combinar con información recopilada sobre usted por Ipsos o terceros con su permiso expreso, con información que se recopila sobre usted de registros públicos o con información que Ipsos puede obtener de terceros que tienen el derecho legal de proporcionar dicha información a Ipsos.

Si usted nos proporciona su número de teléfono móvil, Ipsos y/o sus agentes pueden contactarlo periódicamente mediante un sistema de marcación telefónica automática, tecnología de respuesta de voz interactiva o mensaje de texto SMS para fines relacionados con su participación en la Encuesta de Ipsos. Por ejemplo, podemos usar tecnología de respuesta de voz interactiva y mensajes de texto SMS para notificar o recordar a los Participantes de la Encuesta cuando una encuesta está disponible para completar. Puede revocar su consentimiento para ser contactado por un sistema de marcación telefónica automática o tecnología de respuesta de voz interactiva en su teléfono móvil contactando a Ipsos. Consulte la sección ACCESO A SU INFORMACIÓN Y QUEJAS a continuación. Si ya no desea recibir mensajes de texto SMS de Ipsos o de nuestros agentes, por favor responda a nuestros mensajes de texto SMS escribiendo STOP.

Por favor consulte Acceso, Corrección, Actualización y Prevención del uso de su Información Personal o Información Demográfica a continuación para obtener información sobre su capacidad para controlar y administrar su Información Personal e Información Demográfica.

B) INFORMACIÓN OPERATIVA

Ipsos utiliza la Información Operativa únicamente en la realización de su negocio de investigación. Como es el caso con la Información Personal y la Información Demográfica, la Información Operativa puede combinarse con información recopilada sobre usted por terceros con su permiso expreso, con información recopilada sobre usted de registros públicos o con información que Ipsos puede obtener de terceros que tienen el derecho legal de proporcionar dicha información a Ipsos.

3 INTERCAMBIO Y TRANSFERENCIA DE DATOS

A) CÓMO PODEMOS COMPARTIR INFORMACIÓN:

Excepto como se detalla en esta sección de la Declaración de Privacidad, la Información Personal sobre los Participantes de la Encuesta de Ipsos nunca se compartirá con terceros sin su permiso expreso. No vendemos su información personal a terceros.

Sin embargo, nos reservamos el derecho de divulgar su Información Personal según lo exija la ley y cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o cumplir con un proceso judicial, orden judicial o proceso legal presentado a Ipsos o sus empleados o agentes.

Además, ocasionalmente Ipsos compartirá información de contacto, como nombre y dirección postal, con terceros con los que nos hemos asociado para proporcionar servicios específicos a Ipsos o servicios en nombre de Ipsos, específicamente para fines de reclutamiento de estudios, comunicaciones de estudio, procesamiento de la entrada al concurso o entrega de obsequios a los Participantes de la Encuesta de Ipsos. Estos socios han acordado no compartir o revender estos datos y están obligados por contrato a no usar ninguna Información Personal, excepto con el propósito de proporcionar estos servicios, a menos que establezca una relación con ellos que les permita hacerlo directamente.

Ipsos recopila y comparte Información Demográfica e Información Operativa con sus clientes de investigación ("Clientes") de forma anónima. Podemos compartir esta información con nuestros Clientes de forma anónima individual para proporcionar su Información Demográfica individual e Información Operativa (sin identificarlo a usted específicamente) y podemos proporcionar esta información de forma agregada con respecto a un grupo de nuestros Participantes de la Encuesta para describir datos demográficos del grupo o perfiles de interés (nuevamente, sin identificar específicamente a ningún Participante de la Encuesta).

Nuestros Clientes de investigación nunca recibirán Información Personal de los Participantes de la Encuesta, ni podrán identificar a los Participantes de la Encuesta sin su permiso expreso.

Ipsos es un negocio en expansión y al igual que otras compañías, a veces adquirimos o desinvertimos en unidades de negocio o nosotros mismos somos adquiridos. Como parte de dichas transferencias o fusiones, podemos transmitir los activos comerciales de la unidad comercial particular o de la compañía en su conjunto, incluida la Información Personal, la Información Demográfica o la Información Operativa de los Participantes de la Encuesta. En ese caso, se le notificará por correo postal o por correo electrónico.

B) TRANSFERENCIAS DE DATOS:

Su Información Personal, Información Demográfica e Información Operativa generalmente se almacenarán en nuestras bases de datos de Ipsos. Para facilitar el procesamiento de correos postales o comunicaciones por correo electrónico, concursos, sorteos u otros fines de mercadotecnia o para el reclutamiento o comunicaciones de la Encuesta, sin embargo, su Información Personal, Información Demográfica o Información Operativa puede ser enviada o accedida por los proveedores de servicios y contratistas de Ipsos que están obligados a mantener dicha información confidencial en países fuera de los Estados Unidos o la Unión Europea. Los estándares de protección de datos de Ipsos y los de sus proveedores de servicios y contratistas son los mismos, independientemente de dónde se almacene su información.

Las entidades jurídicas de Ipsos fuera de la Unión Europea han celebrado acuerdos de protección de datos dentro de la empresa utilizando cláusulas contractuales estándar preparadas por la Comisión Europea. Además, las entidades estadounidenses de Ipsos han celebrado acuerdos de protección de datos con proveedores de servicios y otros socios comerciales. Estos acuerdos requieren que las partes contratantes respeten la confidencialidad de su Información Personal y manejen los datos personales europeos de acuerdo con las leyes europeas de protección de datos.

4 SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LOS DATOS

Ipsos se compromete a mantener seguros los datos que nos proporciona y tomará precauciones razonables para proteger su información personal de pérdidas, mal uso o alteración. Los proveedores, contratistas o socios de Ipsos que tienen acceso a su Información Personal en relación con la prestación de servicios para Ipsos tienen la obligación contractual de mantener la información confidencial y no están autorizados a utilizar esta información para ningún otro propósito que no sea para llevar a cabo los servicios que están realizando para Ipsos.

Ipsos también protege la Información Personal, la Información Demográfica y la Información Operativa del acceso no autorizado. La mayor parte de la Información Operativa se mantiene en bases de datos separadas de las que contienen Información Personal e Información Demográfica. Solo los empleados o agentes autorizados de Ipsos que realizan funciones comerciales permitidas pueden acceder a estas bases de datos. Además, cada empleado de Ipsos debe firmar un acuerdo de confidencialidad que le exige que mantenga confidencial toda la Información Personal de los Participantes de la Encuesta. Los empleados que violen el acuerdo de confidencialidad están sujetos a medidas disciplinarias, incluida la terminación de su contrato cuando sea apropiado.

Si bien nos esforzamos por utilizar tecnología de seguridad, procedimientos y otras medidas estándar de la industria para ayudar a proteger su Información Personal o Información Demográfica, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted transmite.

5 ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro sitio incluye enlaces a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de Ipsos. Si envía información personal a cualquiera de esos sitios, su información se registrará por sus políticas de privacidad. Le recomendamos que lea detenidamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

6 CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta declaración de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos algún cambio importante, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en este Sitio antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

7 ACCESO A SU INFORMACIÓN Y QUEJAS

A) Acceso, Corrección, Actualización y Prevención del Uso de su Información Personal o Información Demográfica.

Si usted ha enviado Información Personal o Información Demográfica a Ipsos a través de una encuesta de Ipsos o de otra manera o si otra persona ha enviado su Información Personal o Información Demográfica a Ipsos, usted puede:

- Acceder, Corregir, Actualizar Su Información Personal o Información Demográfica enviando su solicitud por correo electrónico a: info@knsurvey.com o enviándonos una carta a la dirección que se indica a continuación. Ipsos hará todos los esfuerzos razonables para proporcionarle la información a la que solicitó acceder y corregir cualquier inexactitud objetiva en esta información dentro de un plazo razonable.
- Prevenir el uso posterior de su Información Personal o Información Demográfica, enviando su solicitud por correo electrónico a: info@knsurvey.com. Alternativamente, puede llamarnos al 1800-782-6899 o enviarnos una carta a la dirección que aparece en la parte inferior. En cada caso, haremos todos los esfuerzos razonables para evitar el uso posterior de su Información Personal o Información Demográfica en nuestros archivos.
- Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para brindarle servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que ya no usemos su información para brindarle servicios, contáctenos en info@knsurvey.com. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

B) Queja

Podemos actualizar Ipsos se compromete a trabajar con los consumidores para obtener una resolución justa y rápida de cualquier queja o disputa sobre la privacidad. Por favor envíenos sus preguntas o comentarios sobre nuestras prácticas de privacidad o solicitudes para revocar el consentimiento para ser contactado por un sistema de marcación telefónica automática o tecnología de voz interactiva en su teléfono móvil enviándonos un correo electrónico a: info@knsurvey.com o envíenos una carta a:

Ref: Ipsos Survey
Data Protection Officer
Ipsos Public Affairs, LLC
PO Box 479
Roseland, NJ 07068-0479

Valoramos las opiniones y comentarios de los Participantes de la Encuesta para ayudar a mejorar nuestro servicio. Si su participación con Ipsos llega a su fin, podemos optar por enviarle una breve encuesta de salida voluntaria sobre su experiencia.